

令和3年度事業計画

社会福祉法人誠友会

〔 基 本 方 針 〕

—豊かな出会いの実践 —信頼 調和 希望—

1 総合事業計画の策定

(1) 短中長期計画の策定

総合事業計画策定の主旨に沿い、10年後の誠友会の姿を描いて長期、中期、短期計画を策定する。

(2) 事業執行体制の整備

① 法人本部による内部ガバナンスの強化

規模、人員配置、場所、機能・役割を踏まえた設置

② 事業所運営を担う重要な職員の配置

理事会の開催による選任と選任基準の策定

③ 主要事業を軸とした組織の整備、連携及び業務分掌の明確化

高齢者福祉事業…佐倉白翠園 栄白翠園 松ヶ丘白翠園

児童福祉事業…はくすい保育園 臼井はくすい保育園

④ 予算執行の明確化

執行計画、執行管理及びモニタリング（期間別 金額別 業者別）を実施

⑤ 補助事業の積極的活用

(3) 経営の原則（定款第3条）に即した事業の実施

① 自主的に経営基盤を強化

イ 現在事業の見直し及び新規事業への取り組み

ロ 収支月次報告及び目標の設定

ハ 職員確保、人材育成及び適正配置

ニ 資産運用、必要な資金投入及びコスト意識の強化

ホ 社会福祉法人連携・推進制度、地域医療・介護総合確保推進法への対応

② 福祉サービスの質の向上

イ 役職員研修の強化

ロ 外部・内部評価の実施

ハ 利用者、家族等の参加・参画による介護計画・保育計画の策定

ニ 苦情処理委員会、ボランティア懇談会による意見聴取

③ 事業経営の透明性の確保

イ 制度改革に伴う情報公表の徹底

ロ 事故報告書の提出

ハ 広報体制の強化（ホームページの充実 SNSの活用）

④ 地域社会に貢献する取組

イ 社会福祉事業及び社会福祉法第26条第1項に規定する公益事業の実施

ロ 日常生活又は社会生活上の支援を必要とする者への支援

ハ 無料又は低額な料金で福祉サービスを積極的に提供

ニ 地域交流事業の推進

(4) 地域共生社会の実現（「我が事・丸ごと」四つの柱）への対応

① 地域課題の解決力の強化

- ② 地域丸ごとのつながりの強化
- ③ 地域を基盤とする包括的支援の強化
- ④ 専門人材の機能強化・最大活用

2 福祉サービス利用者に寄り添う処遇と養護

- (1) 人権概念の理解と実践
 - ① 存在有意観（常に“あなたの傍らにいます”という哲学）の徹底
 - ② 高齢者処遇、児童の養護と教育、障害者理解、虐待問題等を通じ人権概念を把握
- (2) 個人情報保護
 - ① 利用者のプライバシー尊重
 - ② 個人情報の使用に関するルールを遵守
- (3) 安全と安心の確保
 - ① 建物及び設備の点検・整備
 - 備品及び消耗品等環境の把握・点検、修繕 バリアーフリー、大規模災害対策、福祉避難所協定に基づく対応
 - ② 利用者の身体の安全
 - 感染症予防、急変時対応、身体状況の把握、技術研鑽（資格取得）等を実施
 - ③ 利用者の精神の安定
 - 受容・傾聴・共感（言語・非言語的態度 マナーその他）を徹底
 - ④ 利用者及び家族の安心
 - 医療系機関・団体等との連携
- (4) ケア三原則の維持
 - ① 自己決定の尊重
 - イ 利用者及び家族等の参加・参画による処遇方針及び計画策定
 - ロ 公序良俗に即した対応（卑屈な思いを持って処遇に臨まない。）
 - ② 残存機能の活用
 - イ 障害を持った人の自立概念
 - ロ 健常者の水準にその人を引き上げるのではなく、その人なりの自立を
 - ③ ケアの継続性
 - イ 利用者側の立場で一貫性のあるサービスプランの策定・実施及び関係者と連携
 - ロ 職員異動、施設間交流、総合シフトの活用
- (5) 認知症ケアの実践
 - 地域包括（認知症支援推進員）との連携、資格取得、各種療法、認知症サポーター育成への協力等総合的な取り組み
- (6) ルーティンワークからクリエイティブワークへ
 - モニタリング、人事異動、異職種体験及び事業所間交流の検討実施

3 経営意識の確立

- (1) 継続的イノベーションによる経営の取り組み
 - ① 時代の流れを捉えた創造的な経営体制の構築
 - 本部体制による企画機能及び営業機能の強化 外国人雇用
 - ② 介護保険事業の見直し

イ 地域支援事業（新しい介護予防・日常生活支援事業 包括的支援事業 任意事業）の実施及び受託

□ 加算・減算への対応

(2) 多角的な事業展開

① 人口減少社会、少子高齢化社会に対する複合施設への取り組み

② 新規事業（福祉事業 公益事業、収益事業）への積極的取り組み

制度事業及び介護保険対象外事業の企画実施、各種助成事業の活用

③ 営利企業・諸団体とのグループ化

アウトソーシングの活用、社会福祉法人連携・協働化推進制度の検討

④ 職員福利厚生事業の検討

(3) コスト意識の強化

① ムリ・ムダ・ムラの排除

人件費、光熱水費、燃料費、メンテナンス、消耗品その他の検証

② 必要箇所への資金投入

4 地域との協働

(1) 地域交流の推進

① 施設機能の地域開放

実習生・研修生等の受け入れ、講師派遣、各種教室・講座の開催等

② 地域貢献事業等の実施

改正保育所保育指針 施設側からの主体的な働きかけ 既実施地域交流事業の整理 農園事業等の積極的運用

(2) 諸団体との連携

① 行政、社会福祉協議会、佐倉市未来協及び施設協との連携

② 地域コミュニティ活動の育成とネットワーク活動への参加

「協働」意識に基づく行政、企業、社協、NPO、NGO、ボランティア

その他の各種団体への働きかけ及び企画事業への参加

[処遇実践の5つの心構え]

1 人の痛みを自分の痛みとする実践

2 誇らない実践

3 騒がしくない実践

4 さわやかな実践

5 豊かな出会いの実践

社会福祉法人誠友会 総合事業計画

一流れの中で現実を把握し、大胆に未来を予測する一

社会福祉法人誠友会は、昭和63年11月に創設された。戦後福祉が福祉三法、福祉六法体制を経て、ニーズ多様化対策＝在宅福祉・地域福祉の推進へと変遷していく中、ゴールドプラン、エンゼルプラン、ノーマライゼーションプランという行政の中長期計画策定の下で構造改革が展開されていく時代であった。この流れは市場原理の導入＝福祉の国家責任から自己責任へ（措置から契約へ）という大きなワクの中で現場業務のあり方も一変させた。

市場原理の導入による諸事業民営化の流れは、日本国憲法第25条によって保障された国民の権利（最低限度の生活保障）と国の義務（すべての生活部面の増進及び向上）と矛盾する要素を内在し、社会福祉法人の存在意義に懸念を生じさせるものがある。我々は法治国家日本の福祉施策を担う一員として、民法、社会福祉法、老人福祉法、児童福祉法及び介護保険法等に基づく施策動向を注視し、これに対処していかなければならない。以上を踏まえて、社会福祉法人誠友会は「総合事業計画」を策定し、今後の事業推進の軸とするものである。

[総合事業計画の概要]

1 基本視点

(1) 政治、経済、社会等の世界情勢、国内情勢

グローバリズム ナショナリズム 自由主義 共産主義 宗教 戦争 食料 物価
芸術 スポーツ 犯罪 メディア 地球温暖化 災害 感染症パンデミック 貧困 IT
少子化 高齢化 移民 ハイト 虐待 LGBTQ

(2) 経営戦略

① 法人理念、基本方針

“あなたと出会えてよかった”という「実践を基調とする理念」を掲げ、「処遇実践5つの心構え」を基本方針として定める。

- 1 人の痛みを自分の痛みとする実践
- 2 誇らない実践
- 3 騒がしくない実践
- 4 さわやかな実践
- 5 豊かな出会いの実践

② 社会福祉法人の使命・役割

法人分類上、社会福祉法人は公益性と非営利性を持つ法人であり、非公益性と営利性を持つ株式会社とは対極に位置付けされている。社会福祉法第22条では「社会福祉法人は、社会福祉事業を行うことを目的として、社会福祉法の定めるところにより設立された法人をいう」と規定されている。

福祉サービスは、個人の尊厳の保持を旨とし、利用者が心身ともに健やかに育成され、又はその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように支援するものとして、良質かつ適切なものでなければならない（社会福祉法第3条）。

昭和26年社会事業法制定にあたって、厚生省黒木利克チームは日本国憲法第89条に抵触しない「公の支配に属する慈善事業」として社会福祉法人制度を法に組み入れた。当時の国力では十分な社会福祉事業を展開できないこと、また日本の歴史的な民間による慈善事業を活用し、育てていくことを目指したものである。所謂、社会的経済的弱者＝社会的不利を被る者に対し、差別と偏見から解放し、その自立を援助

することが社会福祉法人の基本的使命であり、現在では地域福祉の担い手として「地域共生社会の創出」にも重要な使命及び役割を期待されている。

③ 経営基盤の維持・拡大

社会福祉法第24条では、「社会福祉法人は社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性の確保を図らなければならない」と規定されている。

経営基盤とは、社会福祉法人が営む事業を維持・拡大することができる財力のみでなく、人的・物的な資源の充実と共に感染症対策等安心感のあるリスクマネジメントが行われていることも意味する。高齢者福祉事業では介護保険報酬、認可保育園事業では運営費補助金が主要な収入源であるが、それらに付帯する各種加算制度や関連事業に目を向け、公益事業、収益事業との総合的な構成による基盤の強化・安定化を図らなければならない。

またこれらを認識し、向上心をもって事業に臨む職員が育ち、採用され、時にアウトソーシングの活用をためらわず導入して基盤を強化すると共に、将来、特定社会福祉法人の適用を受け、充実かつ安定した姿を形成した事業体を予測したい。

④ 本部運営、事業所展開マネジメント

誠友会は、令和の時代に入ってから徐々に本部機能を強化してきた。ガバナンス強化に必須とされる本部の充実により、内部的には分野別事業の統一化、異分野事業の連携強化が容易になると共に、「医療介護総合確保推進法（平成26年）」、「社会福祉法人連携推進法人制（令和3年予定）」など外部法人や機関等とのガバナンス強化対応をも容易にすることとなる。

これらの全体像が本部（スタッフ）で把握されることにより、理事会への提言や理事会決定事項の遂行を容易にし、新規事業の企画立案、整理、会計処理、職員人事、広報営業活動等の統合・分離が明確化され、各事業所はその専門分野（専門職）に特化することができるようになる。

(3) 事業の選択と集中

現在実施中の主要事業は、時代の流れに乗り、行政施策を踏まえて選択実施してきたところである。（「誠友会30年の歩み」参照）

主要事業には常に関連事業が存在する。平成元年9月に開設した特別養護老人ホーム白翠園は、デイサービス事業を併設して昭和63年に開設する予定であったが認められず、諸事情を勘案して事業全体を断念することになった。しかし、翌年行政施策は施設と在宅を車の両輪として高齢者福祉を展開することとなり、1年遅れたことが主要事業である特別養護老人ホームの機能・設備を生かした通所型事業併設を実現させた。以後ホームヘルプサービス、在宅介護支援センターへと在宅福祉三本柱（ショート、デイ、ホームヘルプ）への集中的な展開を行ったのである。

今後の事業展開に当たって、国内外の諸情勢を踏まえて大きな流れの中で未来を予測し、長期計画によって本法人の具体的な姿を描く必要がある。また高齢者福祉における2025年問題、児童福祉における待機児童解消問題等目の前にある課題を捉えて主要事業を堅固なものとし、関連諸事業を選択的かつ集中的に実施すべきである。さらにコロナウイルス騒動のような突発的な事象発生によって、福祉サービス利用者が常時リピーターである入所施設＝特別養護老人ホームが運営上の安定基盤であり、優れた人権感覚をもって利用者に寄り添う処遇がセットされなければ堅固な運営にはなりえないことを学んだ。

特別養護老人ホーム開設以来、本会は施設を「姥捨て山」とせず、地域交流事業に力を注いで白翠文化とも言うべき地域拠点を創り上げてきた。国を挙げての施策である「地域共生社会の創出」は、白翠文化そのものである。改正社会福祉法の下、社会福祉法人は地域貢献事業を行わなければならないこととなった。グローバルズムはヒト・モノ・カネの移動の自由をもたらし、白翠園でも外国人技能実習生が学んでいる。一方で気候変動による水害や食糧難あるいは種子法の制定など農業問題にも世間は耳目を集めるようになった。今、水と緑に恵まれたこの地域において、本会はささやかな白翠農園の整備に着手している。天の利、地の利、人の和。農作業を通じた地域貢献事業の選択も長期10年の事業展開を試みる材料のひとつであろう。

【参照】現行事業

社会福祉事業

高齢者福祉（特別養護老人ホーム 短期入所事業 通所介護事業）

児童福祉（認可保育事業 子育て支援センター 事業所内保育事業）

地域福祉（地域貢献事業 白翠農園運営事業）

公益事業

地域包括支援センター 居宅介護支援事業所

収益事業

不動産賃貸事業 太陽光発電売電事業

(4) 事業の継続性

① 人口動態

人口減少社会 高齢社会 少子化社会 外国人移民等の検証

② 収益

主要事業及び関連事業による安定した収入 収益事業及び資産運用

③ 競争力

広報活動 SNS活用 動画制作 地域貢献

④ 後継者（後発者）

本部強化 昇格試験 内部異動 研修

(5) 財務

① 資金繰り

予算案作成の分散と統合 決算 月次報告 経営会議 決裁規程 補助金・助成金
銀行融資 経理規程（入札等）

② 設備投資・改修計画

大規模修繕 車両管理 特殊建築物定期報告 定時点検システム 請負 委託
災害対策

③ 経費削減

コンサル導入 物品管理規程（ムリ・ムダ・ムラ 廃棄物）

④ 未収金処理

時効 連帯保証人 低所得者免除

(6) 人材

① 管理者層

昇格試験 研修 内部異動 人事交流 希望調査

② 現業従事者の確保

労働関係法規 労働環境 就業規則（給与規程）

③ ライン・スタッフ制

役割の明確化

④ 外国人雇用

技能実習制度 特定技能制度 在留資格 日本語能力

(7) IT化

2 短中長期計画の策定

(1) 令和2年度を初年度として、1年間を短期、5年間を中期、10年間を長期とする。

(2) 長期計画のイメージから演繹的に短期、中期計画を策定する。

(3) 各計画の具体的な目標を設定する。

① 長期計画

事業規模、事業所数、地域共生社会の創出及び人的・物的管理体制の視点で明確化

② 中期計画

長期計画の半期的視点で、現実化した行政施策・補助金等を反映させて策定

③ 短期計画

継続事業を基本に単年度内に実施可能な事業、処遇及び行事等を策定

3 計画の修正

(1) 年度毎に進捗状況を検証し、適宜修正を加える。

(2) 法改正、行政施策の変更に応じて修正を加える。

(3) 中期計画終了後、長期計画を見直す。

[長期計画] 令和2年度～11年度

—安定事業規模（特定社会福祉法人）の確保=経常収益15億円を目指して—

1 事業規模（事業所）

(1) 高齢者福祉

① 特別養護老人ホーム（2ヶ所）…佐倉白翠園(114名) 栄白翠園（74名）

② 短期入所事業（2ヶ所）…佐倉白翠園(10名) 栄白翠園(10名)

③ 通所介護事業（3ヶ所）…佐倉白翠園(25名) 栄白翠園(25名) 松ヶ丘白翠園(50名)

④ サービス付き高齢者向け住宅（2ヶ所）…松ヶ丘白翠園(26名) 王子台白翠園(50)

⑤ 居宅介護支援事業所（3ヶ所）…佐倉白翠園 栄白翠園 松ヶ丘白翠園

⑥ 地域包括支援センター（1ヶ所）…佐倉白翠園（並木移転）

⑦ 自立生活支援施設（1ヶ所）…栄白翠園（15名）※高齢者以外も対象

(2) 児童福祉

① 認可保育園（2ヶ所）…はくすい保育園(60名) 臼井はくすい保育園(50名)

② 小規模保育事業（1ヶ所）…宮前保育園（19名）

③ 子育て支援センター（1ヶ所）…はくすい保育園 ※森林キッズランドの整備

④ 病後児保育事業（1ヶ所）…はくすい保育園 ※保育園内に移転

⑤ 児童送迎サービス事業（1ヶ所）…臼井はくすい保育園

(3) 障害者福祉

① 就労支援事業（2ヶ所）…佐倉はくすい農園 栄はくすい農園

② 福祉作業所「花盆栽」（2ヶ所）…佐倉はくすい農園 栄はくすい農園

(4) 社会福祉法人・医療法人連携

① 社会福祉法人連携・協働化推進…法人連携（非営利法人創設又は合併）

② 地域医療・介護総合確保推進法…在宅医療と介護の有機的連携

2 地域共生社会の創出（地域貢献事業）

- (1) 生涯活躍のまち「地域の輪」事業（3ヶ所）…佐倉白翠園 栄白翠園 松ヶ丘白翠園
いちご農園「ベリーグッド」 トロピカルランド「南国」 小麦栽培「ひばりの宿」
ポッチャクラブ「ジッチャ・バッチャ」
- (2) ひとり親家庭支援事業（3ヶ所）…岩名学習塾 安食学習塾 松ヶ丘スポーツ教室
- (3) 生活困窮者支援事業「こども食堂」（3カ所）…佐倉白翠園 栄白翠園 松ヶ丘白翠園
- (4) 観光農園の整備…農業法人の設立（他の社会福祉法人との連携）

3 人的・物的管理体制

- (1) 改正社会福祉法による制度ガバナンス…理事会、評議員会、監事及び会計監査人
 - ① 理事、監事及び評議員選任基準の明確化
 - ② 特定社会福祉法人への移行による会計監査人の配置
- (2) 法人本部設置による内部ガバナンス…人事、会計、広報その他
- (3) 建物・設備の保守
 - ① 建物修繕・メンテナンス計画…業者選定（外部委託） 災害対策
 - ② 定期的保守及び購入計画…車両、厨房機器、空調等
- (4) 財務…予算、決算、補助金、引当金、融資、資金計画
 - ① 予算策定委員会
 - ② 決算委員会
- (5) 外国人対策
 - ① 技能実習生・特定技能外国人の受け入れ
 - ② 在留外国人の福祉サービス利用

〔中期計画〕令和4年度～6年度

—経営基盤の強化、地域共生社会の創出、地域貢献事業を視野に—

1 事業規模（事業所）

- (1) 高齢者福祉
 - ① 特別養護老人ホーム「栄白翠園」増築（令和5年度）
ユニット型2ユニット（12名×2ユニット＝24名）又は従来型定員30名増床
 - ② サービス付き高齢者向け住宅「王子台白翠園」（定員50）新設（令和6年度）
※現在の収益事業（建物賃貸事業）との調整が必要
 - ③ 居宅介護支援事業所「松ヶ丘白翠園ケアサービスセンター」開設（令和4年度）
 - ④ 佐倉地区地域包括支援センター移転…佐倉市並木町木村医院閉院後（令和4年度）
 - ⑤ 自立生活支援施設「栄白翠園」レクケアハウス10棟増設（令和5年度）
- (2) 児童福祉
 - ① 小規模保育事業所…宮前保育園開設（令和4年度）※野口ビル
 - ② 児童送迎サービス事業…臼井はくすい保育園（令和5年度）
- (3) 障害者福祉
 - ① 就労支援事業又は自立支援事業2ヶ所…佐倉白翠園 栄白翠園（令和6年度）
 - ② 地域活動支援センター（福祉作業所）
基礎的事業（令和4年度）…就労困難な障害者に対し、創作、作業、地域社会との交流促進などの機会を提供

機能強化事業Ⅱ（令和6年度）…身体機能の維持や向上を目的とした「機能訓練」、対人関係のトレーニングなどの「社会適応訓練」、入浴サービスなど、利用者の自立や生きがいの向上のための支援

(4) 社会福祉法人・医療法人連携

- ① 社会福祉法人連携・協働化推進…農園作業を主体に市内法人と連携（令和4年度）
- ② 地域医療・介護総合確保推進法…在宅医療を主体とした医療と介護、地域包括支援センターとの連携（オンライン化等）（令和4年度）

2 地域共生社会の創出（地域貢献事業）

- (1) 生涯活躍のまち「地域の輪」事業…栄白翠園「トロピカルランド」（令和5年度）
松ヶ丘白翠園「ポッチャクラブ」（令和4年度）
- (2) ひとり親家庭支援事業…岩名学習塾（令和4年度） 安食学習塾（令和5年度）
松ヶ丘スポーツ教室（令和4年度）
- (3) 生活困窮者支援事業「こども食堂」…佐倉白翠園（令和4年度） 松ヶ丘白翠園（令和5年度） 栄白翠園（令和6年度）
- (4) 福祉講話の実施…年2回を予定

3 人的・物的管理体制

- (1) 改正社会福祉法による制度ガバナンス…理事会、評議員会、監事及び会計監査人
 - ① 特定社会福祉法人への移行による会計監査人の配置…令和6年度 ※行政指導による
- (2) 法人本部設置による内部ガバナンス…人事、会計、広報その他
- (3) 建物・設備の保守
 - ① 建物修繕・メンテナンス計画…業者選定（外部委託） 災害対策
 - イ 大規模修繕…栄白翠園外壁塗装（令和5年度）
 - 中規模修繕…松ヶ丘白翠園屋根補修（令和4年度）…
 - ② 定期的保守及び購入計画…車両、厨房機器、空調等…計画書に従い実施
- (4) 財務…予算、決算、補助金、引当金、融資、資金計画
- (5) 外国人対策
 - ① 技能実習生・特定技能外国人の受け入れ…20名程度（令和3～6年度）
 - ② 在留外国人の福祉サービス利用

【短期計画】令和3年度

—組織運営の強化、介護報酬改定、感染症・災害対策を軸に—

1 事業規模（事業所）

(1) 高齢者福祉

- ① 特別養護老人ホーム（2ヶ所）…佐倉白翠園(114名) 栄白翠園（50名）
- ② 短期入所事業（2ヶ所）…佐倉白翠園(10名) 準個室化整備
栄白翠園(10名)
- ③ 通所介護事業（3ヶ所）…佐倉白翠園(25名) 栄白翠園(25名) 松ヶ丘白翠園(50名)
- ④ サービス付き高齢者向け住宅（1ヶ所）…松ヶ丘白翠園(26名)
- ⑤ 居宅介護支援事業所（2ヶ所）…佐倉白翠園 栄白翠園
- ⑥ 地域包括支援センター（1ヶ所）…佐倉白翠園

(2) 児童福祉

- ① 認可保育園（2ヶ所）…はくすい保育園(60名) 臼井はくすい保育園(50名)

- ② 子育て支援センター（1ヶ所）…はくすい保育園
- ③ 病後児保育事業（1ヶ所）…はくすい保育園
- (3) 障害者福祉
 - 地域活動支援センター設置の検討
- (4) 社会福祉法人・医療法人連携
 - 社会福祉法人連携・協働化推進及び医療法人との連携を検討
- 2 地域共生社会の創出（地域貢献事業）
 - (1) 生涯活躍のまち「地域の輪」事業…佐倉白翠園
 - ① いちご農園「ベリーグッド」 トロピカルランド「南国」 小麦栽培「ひばりの宿」実施
 - ② 佐倉市委託事業の実施
 - (2) ひとり親家庭支援事業（3ヶ所）…岩名学習塾 安食学習塾 松ヶ丘スポーツ教室
 - 事業内容の検討
 - (3) 生活困窮者支援事業「こども食堂」（3カ所）…佐倉白翠園 栄白翠園 松ヶ丘白翠園
 - 事業内容の検討
- 3 人的・物的管理体制
 - (1) 理事、監事及び評議員の任期満了に伴う選任基準の明確化
 - (2) 法人本部設置による内部ガバナンス…人事、会計、広報その他
 - ① 人事管理（昇格・降格、給与表改定、福利厚生、健康管理、研修等）…本部と各事業所の分掌
 - ② 会計規程（予算・決算委員会の設置）の改正
 - ③ ホームページ更新、広報動画作成のルール化
 - ④ 大規模災害、感染症パンデミックに対するマニュアル見直し
 - ⑤ 生産性向上、業務省力化等に対するIT化の検討、実施
 - (3) 建物・設備の保守
 - ① 建物修繕・メンテナンス計画の策定…外部委託も含めて検討、実施
 - ② 定期的保守及び購入計画…車両、厨房機器、空調等
 - イ 建物・設備の保守契約の見直し
 - ロ 業務用車両の更新計画書の策定
 - ハ 厨房機器の更新、床その他の修繕計画及び実施
 - ニ 空調機の更新
 - ホ 非常用電源の確保（大容量発電設備の導入）
 - 栄白翠園（佐倉、松ヶ丘設置済み） 松ヶ丘井戸汲み上げ用 200V 発電機設置
 - (4) 財務…予算、決算、補助金、引当金、融資、資金計画
 - ① 予算・決算委員会による内部管理統制システムの導入
 - ② 備品発注システムの検討
 - (5) 外国人対策
 - ① 技能実習生・特定技能外国人の受け入れ
 - イ 職員・実習生宿泊施設の整備
 - ロ 技能実習生受け入れへの対応（優良事業所等）
 - ハ コロナウイルス終焉後の実習生（特定技能）受け入れ準備
 - ② 在留外国人の福祉サービス利用
 - イ 宗教、言語、生活習慣等に配慮した支援
 - ロ 自立生活支援施設の活用