

## 令和7年度 苦情処理担当者一覧

【佐倉白翠園】043-486-8941

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
特別養護老人ホーム 従来型	田尻 真人	三浦 恵子	安宅 香織
特別養護老人ホーム ユニット型	小笠原 健	玉木 伸和	
ショートステイサービス	◎磯岡 義人	三浦 恵子	
デ イ サ ー ビ ス	亀山 剛志	亀山 剛志	
居 宅 介 護 支 援	岡部 利子	岡部 利子	
事 業 所 内 保 育	安宅 香織	安宅 香織	

【栄白翠園】0476-95-8941

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
特別養護老人ホーム 従来型	浅利 俊也	鈴木 敬一郎	鈴木 敬一郎
ショートステイサービス	○朝生 明美	鈴木 敬一郎	
デ イ サ ー ビ ス	鈴木 麻美	鈴木 麻美	
居 宅 介 護 支 援	大見川 陽子	大見川 陽子	
事 業 所 内 保 育	諸岡 明美	諸岡 明美	

【松ヶ丘白翠園】043-497-5514

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
デ イ サ ー ビ ス	○佐久間恵美子	久保田 一巨	久保田 一巨
サービス付き高齢者向け住宅	久保田 一巨	久保田 一巨	

【佐倉地域包括支援センター】043-488-5151

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
佐倉地域包括支援センター	○戸嶋 明生	下原 良子	下原 良子

【はくすい保育園】043-483-8941

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
は く す い 保 育 園	○久保 容子	竹内 久美子	竹内 久美子
病後児保育 トムの部屋	竹内 久美子	竹内 久美子	

【臼井はくすい保育園】043-309-5246

事業者名	苦情受付担当者	苦情処理責任者	苦情解決責任者 (苦情処理責任者の統轄)
臼井はくすい保育園	○高野 由美子	瀧原 久美子	瀧原 久美子

※苦情解決責任者は、苦情内容、解決方法を本部に報告すること。(苦情取りまとめ担当が、第三者委員へ報告する前に法人本部へ書類を提出。承認を得た後に第三者委員に報告すること)

※名前の前に「○」が付いている職員=とりまとめ担当。 「◎」全体のとりまとめ担当